

## Elemente der Normenreihe 9001-9003

Der Unterschied der Normen DIN EN ISO 9001 und 9002 liegt in der Anzahl der Elemente. DIN EN ISO 9001 ist die umfangreichste Norm und beinhaltet im Gegensatz zur Norm 9002 das Element Entwicklung und Design. Darunter zählt beispielhaft die Produktentwicklung.

### TIPP

Die Normen bzw. Normentwürfe sind erhältlich beim:  
 Beuth-Verlag  
 Burggrafenstraße 6  
 10787 Berlin  
 Tel.: 030/2601-2260  
 Fax: 030/2601-1260

| QM-Elemente | Zweck ist sicherzustellen, dass ...                         | DIN EN ISO |      |      |
|-------------|---|------------|------|------|
|             |   | 9001       | 9002 | 9003 |
| 1           | Verantwortung der Leitung                                   | ●          | ●    | ○    |
| 2           | Qualitätsmanagement   | ●          | ●    | ○    |
| 3           | Vertragsprüfung   | ●          | ●    | ●    |
| 4           | Designlenkung   | ●          | -    | -    |
| 5           | Lenkung der Dokumente und Daten                             | ●          | ●    | ●    |
| 6           | Beschaffung   | ●          | ●    | -    |
| 7           | Lenkung der vom Kunden beigestellten Produkte               | ●          | ●    | ●    |
| 8           | Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit                        | ●          | ●    | ○    |
| 9           | Prozesslenkung  | ●          | ●    | -    |
| 10          | Prüfungen   | ●          | ●    | ○    |
| 11          | Prüfmittelüberwachung                                       | ●          | ●    | ●    |
| 12          | Prüfstatus  | ●          | ●    | ●    |
| 13          | Lenkung fehlerhafter Produkte                               | ●          | ●    | ○    |
| 14          | Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen                         | ●          | ●    | ○    |
| 15          | Handhabung, Lagerung, Verpackung, Konservierung und Versand | ●          | ●    | ●    |
| 16          | Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen                         | ●          | ●    | ○    |
| 17          | interne Qualitätsaudits                                     | ●          | ●    | ○    |
| 18          | Schulung  | ●          | ●    | ○    |
| 19          | Wartung   | ●          | ●    | -    |
| 20          | statistische Methoden                                       | ●          | ●    | ○    |

● umfassende Forderung  
 ○ weniger umfassende Forderung als DIN EN ISO 9001 und 9002  
 - QM-Element nicht vorhanden

Quelle: AGRIZERT, Qualitätsmanagement und Zertifizierung